



## SÉCURITÉ

### **Brigade numérique à l'écoute**

La Brigade Numérique, c'est un accueil de la gendarmerie, 24h/24, accessible par téléphone et depuis peu par Internet, en chat direct.

Publié le 10 mars 2020

<figure role="group">

A digital poster for the 'Brigade numérique Gendarmerie'. The background is a blurred image of a control room with multiple computer monitors. Overlaid on this is a white speech bubble containing the text 'BRIGADE numérique Gendarmerie'. Below this, the text reads 'Contactez la gendarmerie', 'Une question ? Besoin d'aide ?', and 'On vous accueille en ligne'. A large QR code is centered on the poster, with the text 'Scannez le QR Code et dialoguez par tchat' above it. At the bottom, a red banner contains the text 'En cas d'urgence appelez le 17 ou le 112' with phone icons on either side.

</figure>

Par tchat, formulaire de contact, Facebook Messenger ou Twitter, la Brigade Numérique est une unité nationale composée de 20 gendarmes, présente pour assurer un accueil permanent et venir compléter les actions de la gendarmerie.

Après quelques mois de fonctionnement, c'est un véritable succès puisque la brigade enregistre 10 000 sollicitations et un taux de satisfaction de 8,9 usagers sur 10.

Ce dispositif permet d'obtenir un renseignement en temps réel sur tout sujet de sécurité du quotidien et facilite la réorientation des usagers si besoin, vers un télé service ou un service territorial.

## Un QR-Code pour un accès simplifié

Dans cette continuité visant à améliorer l'accueil du public et notamment celui des touristes en période estivale, la gendarmerie a mis en place son QR Code pour un accès rapide et simplifié à la Brigade Numérique.

### Comment ça marche ?

Installez une application de lecture de QR-code sur votre smartphone puis flashez le QR-Code de la Brigade Numérique en cas de besoin.

## Accès par Internet

La Brigade Numérique est [à votre écoute 24h/24 depuis la plateforme Internet](#).

Cybermalveillance : un nouveau site Internet

La Poste : Nouveaux horaires

RETOUR À LA LISTE

VILLE DE PLOËRMEL  
PLACE DE L'HÔTEL DE VILLE  
56800 PLOËRMEL

HORAIRE D'OUVERTURE  
du lundi au vendredi : 9h/12h et  
13h30/17h30  
fermé les samedis  
Tél. : 02 97 73 20 73

CONTACTEZ-NOUS

CONSULTER LES SERVICES DE PLOËRMEL COMMUNAUTÉ