Ploermel.bzh

VILLE DE PLOËRMEL

Assises du Commerce
Échangeons sur notre centre-ville !

Compte - rendu du questionnaire

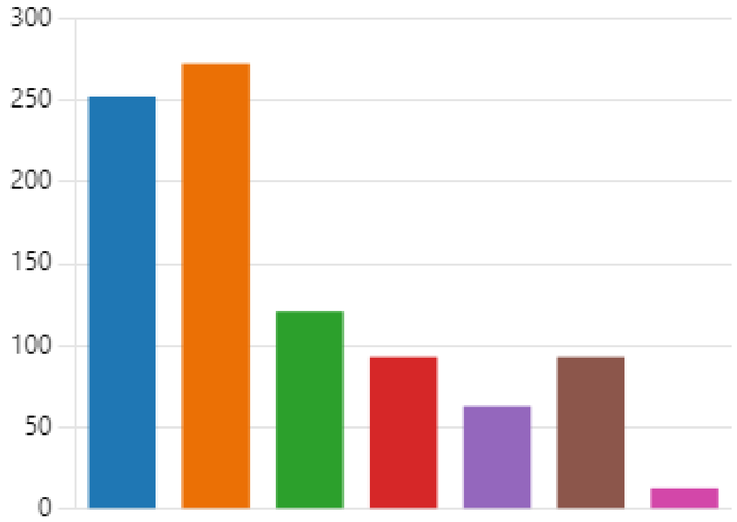
Assises du Commerce
Échangeons sur notre centre-ville !

Compte - rendu du questionnaire

Ploermel.bzh

À quelle fréquence allez-vous dans le centre ville de Ploërmel ?

Quotidiennement	252
Plusieurs fois/semaine	272
1 fois/semaine	121
1 fois/2 semaines	93
1 fois/mois	63
Rarement	93
Jamais	13



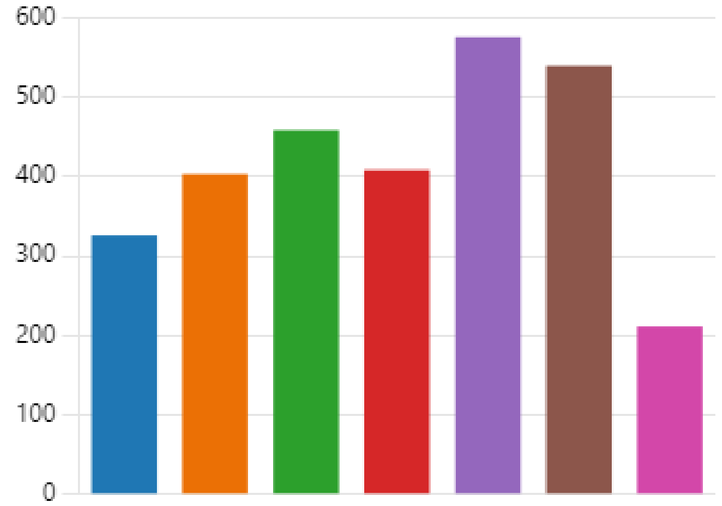
Assises du Commerce
Échangeons sur notre centre-ville !

Compte - rendu du questionnaire

Ploermel.bzh

Quels jours venez-vous généralement dans le centre-ville ?

Lundi	326
Mardi	403
Mercredi	458
Jeudi	408
Vendredi	575
Samedi	539
Dimanche	211

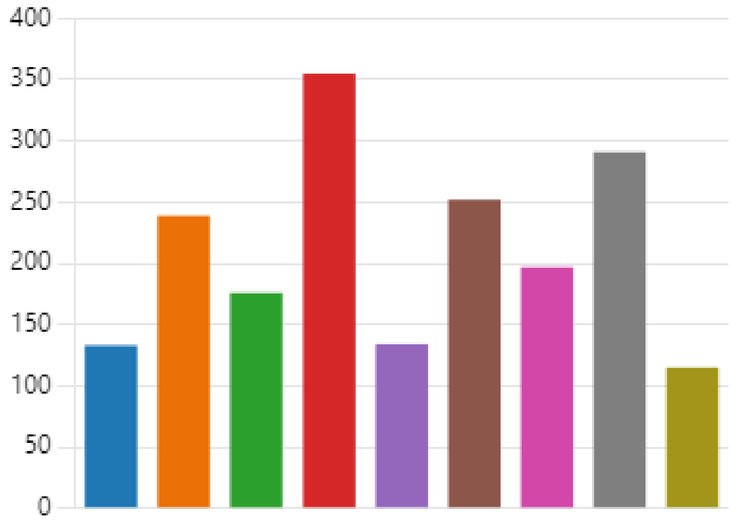


À quelles plages horaires venez-vous généralement dans le centre-ville de Ploërmel ?

Matin	567
Midi	266
Après-midi	636
Soir	247

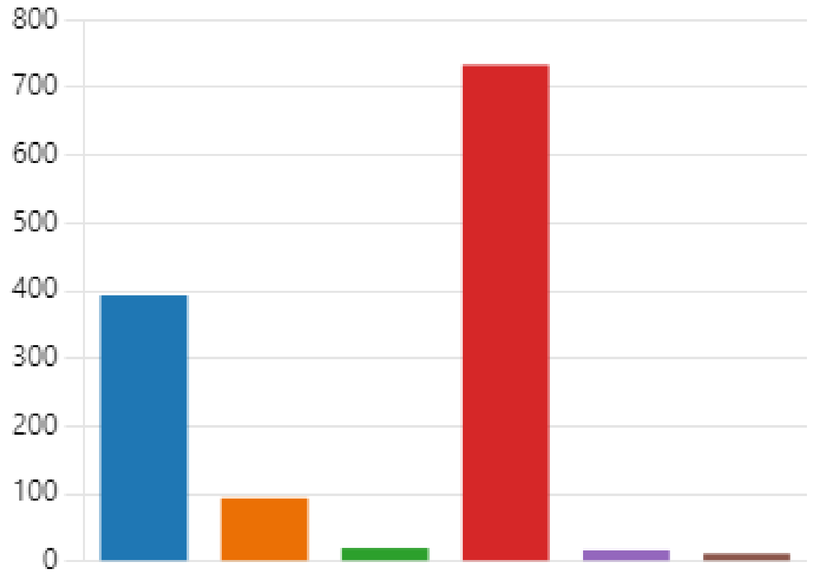
Pour quelles raisons principales allez-vous dans le centre-ville ?

Promenade/tourisme	133
Rdv professionnelle/travail	239
Rdv médicaux ou autres	176
Shopping	355
Démarches administratives	134
Courses alimentaires	252
Marché hebdo	197
Café/restaurant	291
Autre	115



Quels modes principaux de déplacement utilisez-vous pour vous rendre dans le centre-ville de Ploërmel ?

À pied	393
À vélo	94
À moto	20
En voiture	733
En transport en commun	17
Autre	12

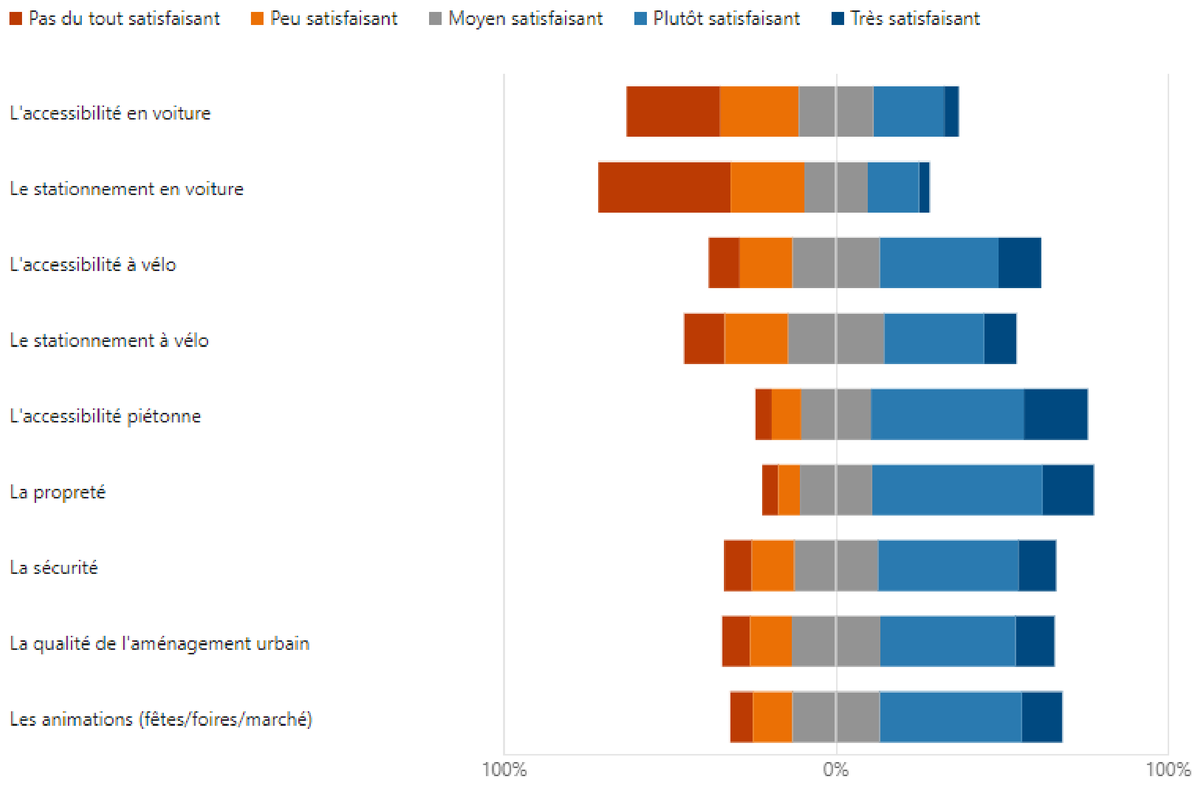


Assises du Commerce
Échangeons sur notre centre-ville !

Compte - rendu du questionnaire

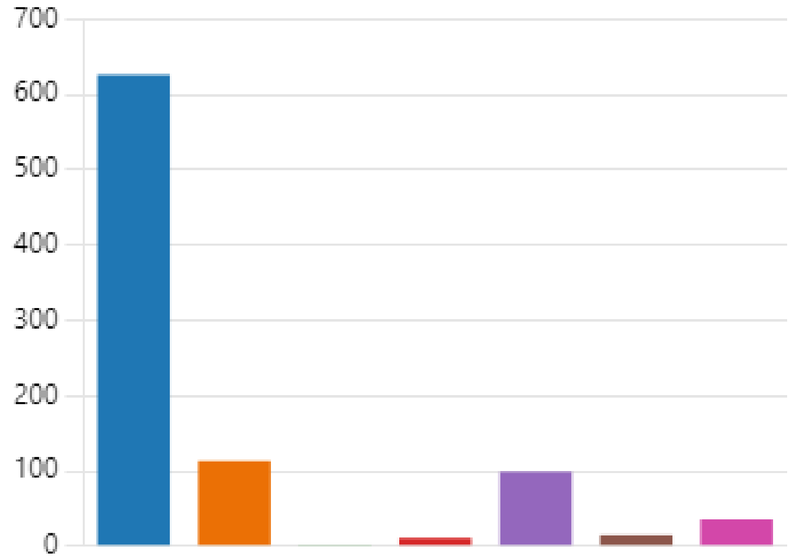
Ploermel.bzh

Le niveau de satisfaction selon les critères suivants :



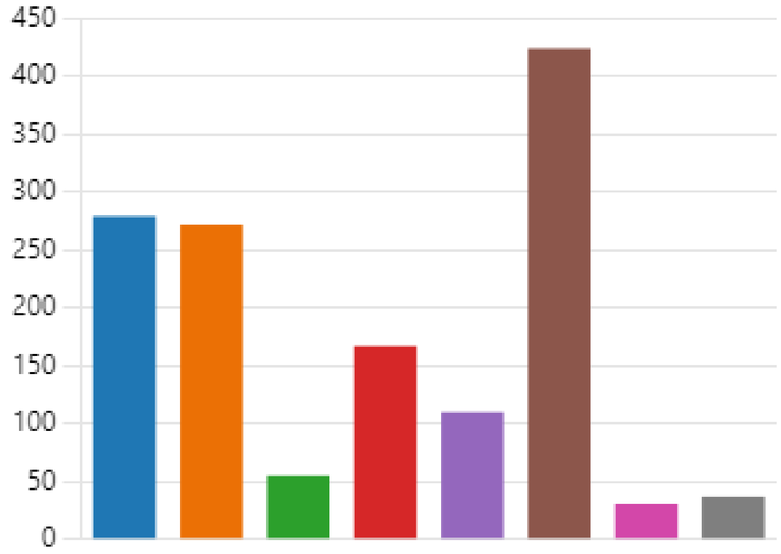
Vous faits vos courses plutôt habituellement :

Dans les commerces en périphé...	626
Dans les commerces du centre-...	113
Mes courses et repas me sont li...	2
En ligne et je me fais livrer à do...	11
En ligne et je vais les chercher a...	99
Je ne fais pas de courses moi-m...	15
Autre	36



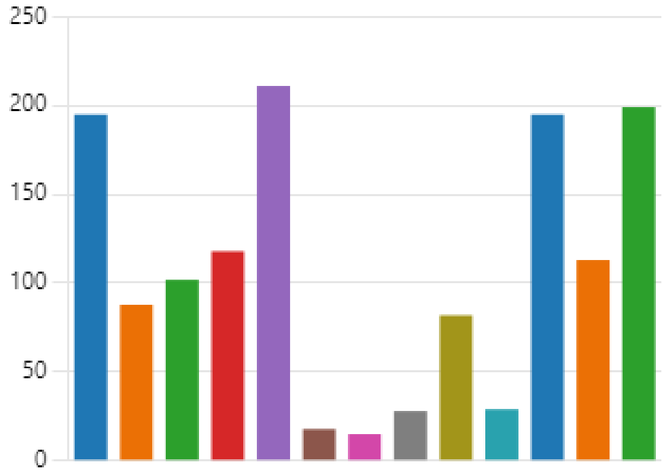
Pourquoi ce choix ?

Pour le prix	279
Par choix (qualité, enseigne...)	272
Par plaisir	55
Plus pratique, c'est à côté de ch...	167
Plus pratique, c'est sur mon traj...	110
Plus pratique pour se garer	424
Je n'ai pas le choix	31
Autre	37



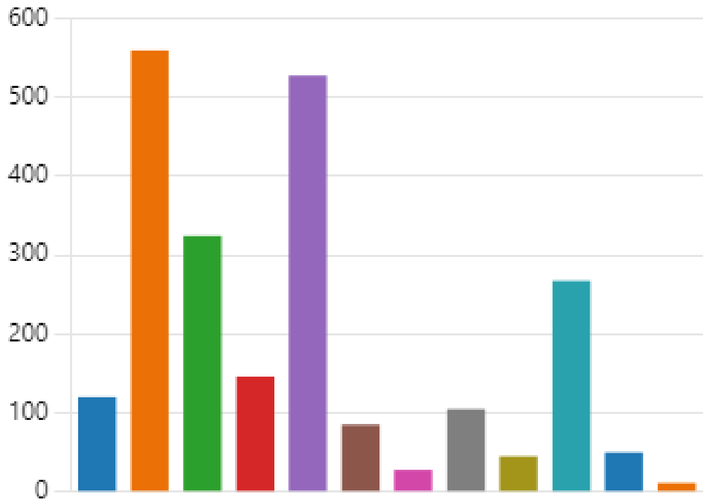
Quels services, commerces ou activités manque-t-il principalement au centre-ville ?

Une épicerie, des fruits et légum...	195
Une boulangerie	88
Une boucherie-charcuterie	102
Un restaurant-bar	118
Une pharmacie	211
Un coiffeur ou institut de beauté	18
Une banque ou distributeur de ...	15
Une station-service	28
Les démarches administratives	82
L'envoi ou la réception de courri...	29
De l'emploi, des activités, du to...	195
Un service de transport	113
Autre	199



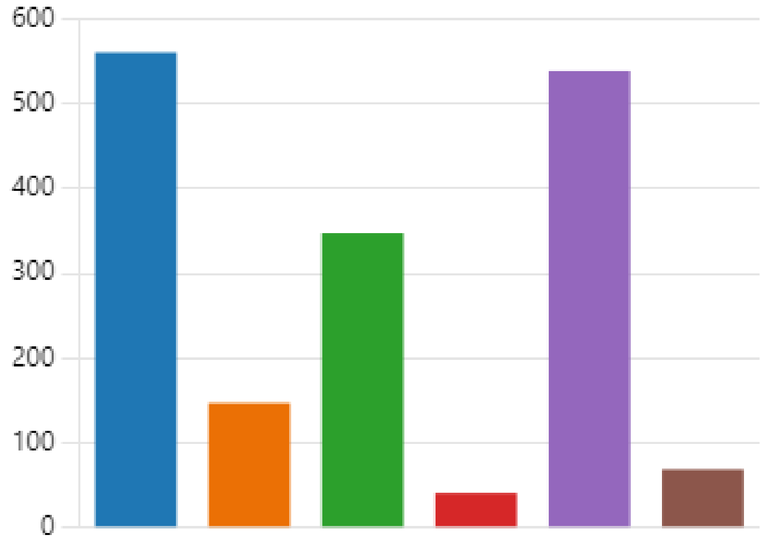
Quels critères favorisez-vous lors de l'achat d'un bien ou d'un service ?

Le bio	120
Le prix	559
Le Made in France	324
L'artisanat, le fait main	146
La qualité	527
La nouveauté	85
La personnalisation	28
La seconde main	105
Le côté social et solidaire	45
Le circuit court	267
La traçabilité	50
Autre	11



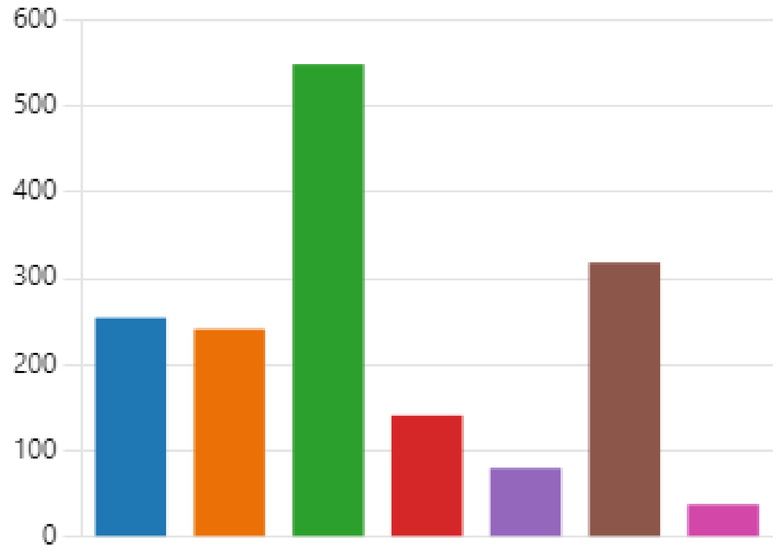
Quels sont les éléments déclencheurs qui vous font entrer dans un commerce en centre-ville ?

La vitrine	560
Des recommandations sur inter...	147
L'emplacement du local	347
Des outils numériques pour déc...	41
La réputation	538
Autre	69



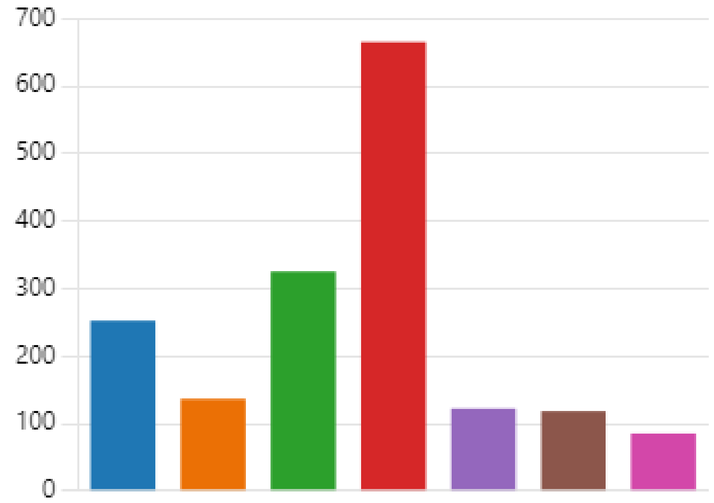
Quels sont les éléments déclencheurs d'un achat lorsque vous êtes dans un commerce du centre-ville ?

Un large choix	254
Un choix restreint, mais pertinent	241
Les conseils du commerçant, sa ...	548
Une gestion fluide du paiement ...	141
Les services proposés (livraison, ...	80
La possibilité de pouvoir tester, ...	318
Autre	38

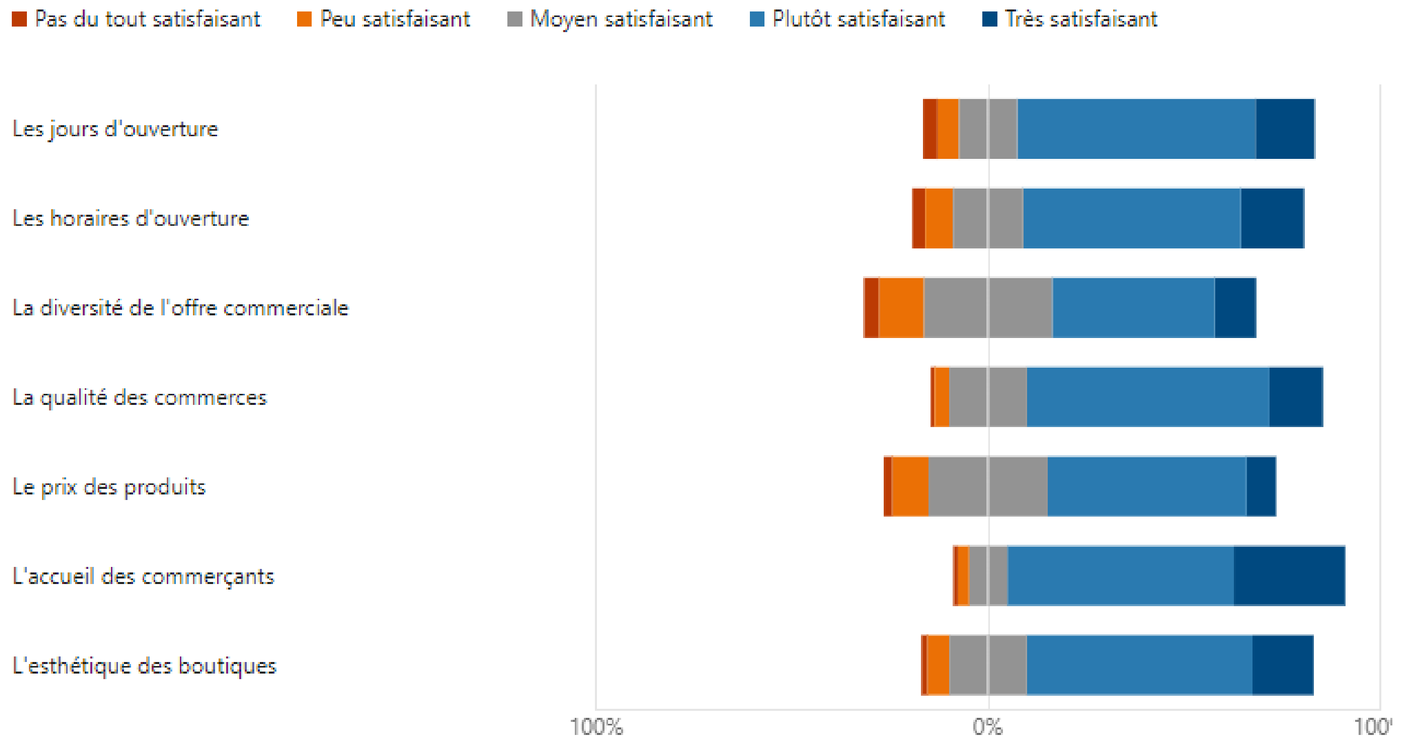


Quels sont les éléments qui vous font revenir dans le commerce ?

Une carte de fidélité	252
Une animation numérique régul...	136
Un renouvellement régulier des ...	325
Le rapport qualité-prix	665
Les services annexes (livraison, c...	122
Des réductions par emails ou S...	118
Autre	85

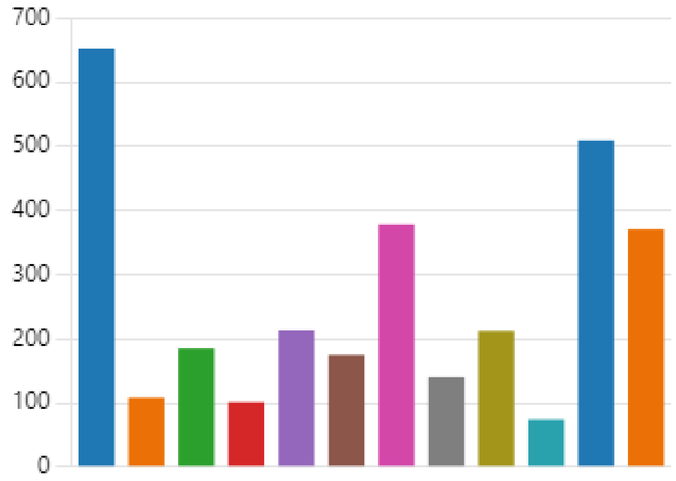


Concernant les commerces du centre-ville de Ploërmel, comment évaluez-vous :



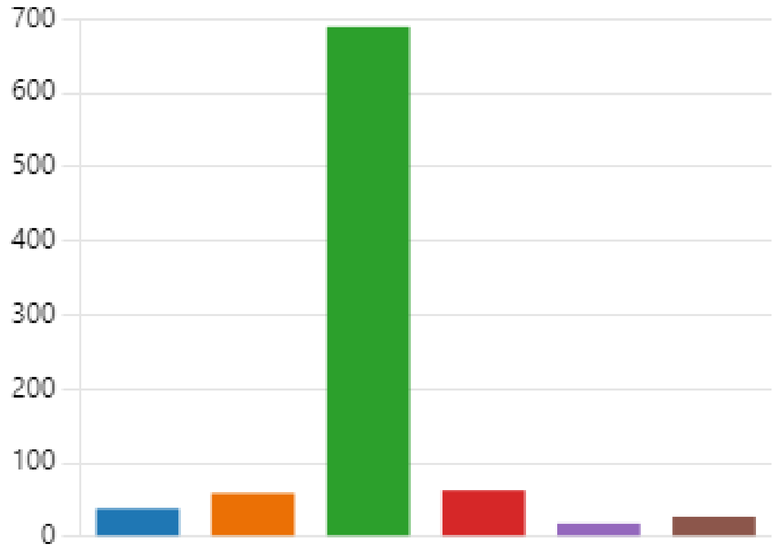
Quels sont les commerces que vous fréquentez le plus souvent ?

Boulangerie	652
Épicerie	108
Boucherie/traiteur	185
Caviste	101
Presse/tabac	213
Librairie/culture	175
Mode/habillement	378
Bijouterie	140
Parfumerie/esthétique	212
Décoration/meubles	74
Restaurants/snacks/cafés	509
Services (banques, immobilier, a...	371



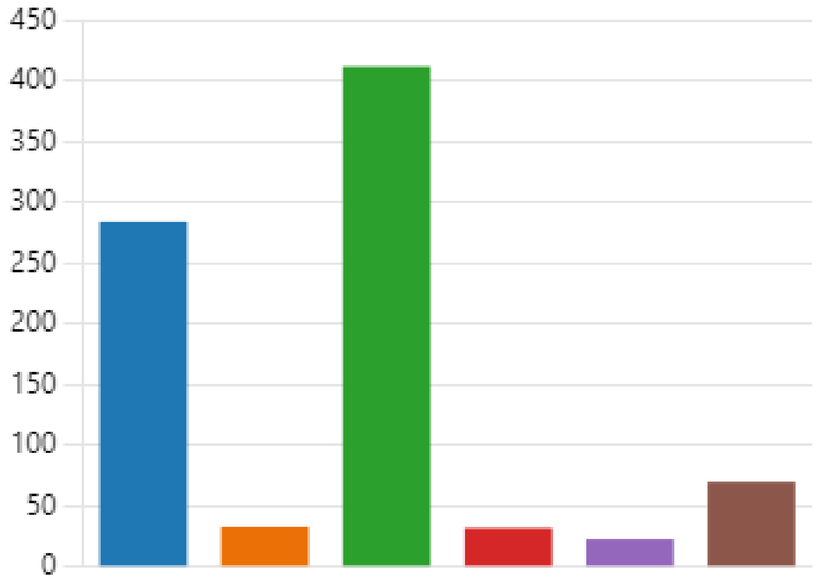
Quel est votre site commercial de prédilection pour vos achats alimentaires ?

Centre-ville/commerces	38
Centre-ville/marché hebdomad...	59
Super U / Leclerc / Intermarché	689
Aldi / Netto / Lidl	63
Communes de la communauté ...	18
Autre	27



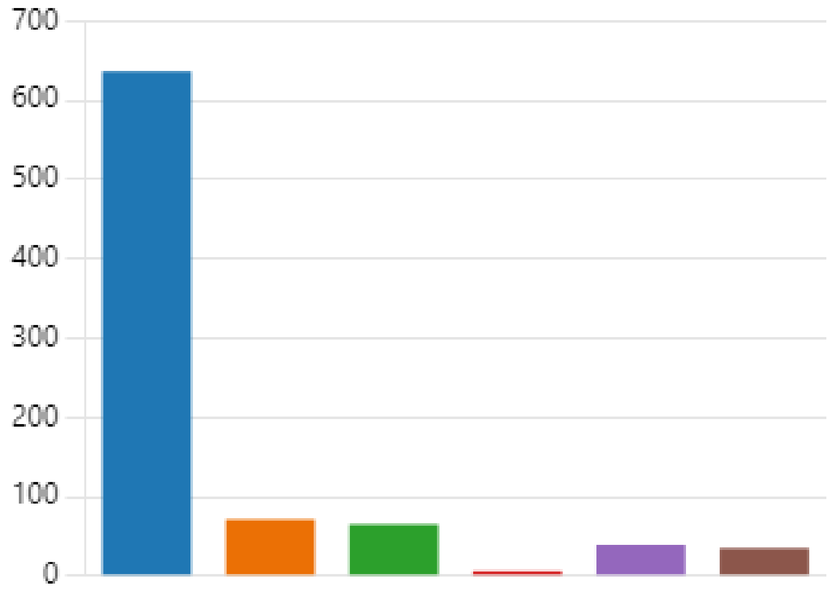
Quel est votre site commercial de prédilection pour vos achats shopping / loisirs ?

Centre-ville/commerces	284
Centre-ville/marché hebdomad...	33
Zone marchande du Leclerc	412
Zone marchande du Super U	32
Communes de la communauté ...	23
Autre	70



Quel est votre site commercial de prédilection pour manger au restaurant et boire un verre ?

Centre-ville/commerces	636
Centre-ville/marché hebdomad...	71
Zone marchande du Leclerc	65
Zone marchande du Super U	6
Communes de la communauté ...	39
Autre	35



Selon vous, quels types de commerces manquent en centre-ville de Ploërmel ?

71 répondants (**14**%) répondu **Magasin** pour cette question.

...

D'une manière générale, diriez-vous que le centre-ville de Ploërmel est attractif ?

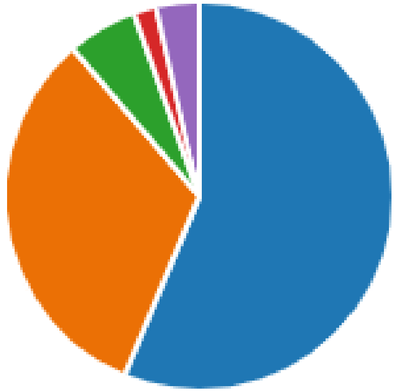
Oui tout à fait	92
Oui assez	343
Non pas vraiment	364
Non pas du tout	92

Quelle serait selon vous l'action principale à mettre en oeuvre pour renforcer l'attractivité du centre-ville ?

178 répondants (**31**%) répondu **Des** pour cette question.

Quelle est votre commune de résidence ?

Ploërmel	504
Communauté de communes	290
+ de 30km autour de Ploërmel	52
+ de 50km autour de Ploërmel	17
Autre	32

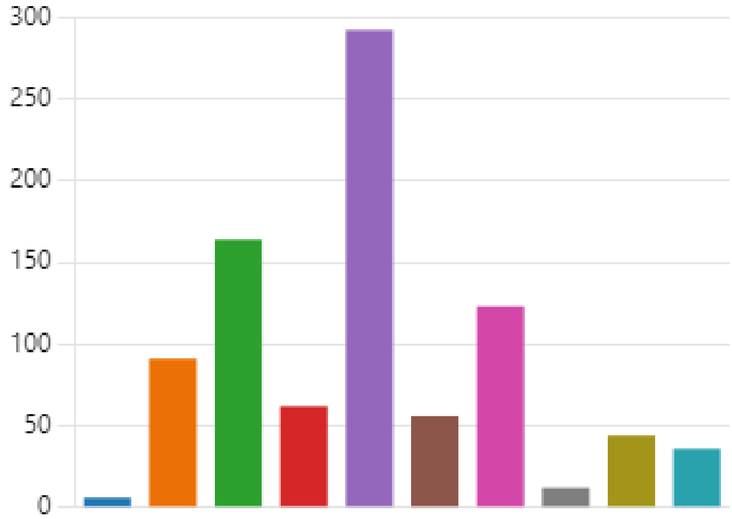


Quelle est votre commune de travail ?

Ploërmel	453
Communauté de commune	143
+ de 30km autour de Ploërmel	104
+ de 50km autour de Ploërmel	45
Autre	79

Quel est votre âge ?

- de 30 ans	141
30 à 44 ans	314
45 à 59 ans	272
60 à 74 ans	153
+ de 75 ans	20

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

Agriculteurs exploitants	6
Artisans / Commerçants / Chef ...	91
Cadres et professions libérales	164
Professions intermédiaires	62
Employés	292
Ouvriers	56
Retraités	123
Inactifs	12
Élèves / Étudiants	44
Autre	36